

# 7ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



## MINI-CURSO DE AUDITORIA NO SUS COMO INSTRUMENTO DE MELHORIA DA SAÚDE PÚBLICA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Jhennifer Cristina de Oliveira GOMES<sup>1\*</sup>.**

1. Centro Universitário São Lucas, Porto Velho, Rondônia, Brasil.

\*Autor Correspondente: [elis\\_n.o@hotmail.com](mailto:elis_n.o@hotmail.com)

Conceitualmente, segundo o Ministério da Saúde (2014), a auditoria engloba um conjunto de métodos que possuem o objetivo de avaliar a administração pública, de forma preventiva e operacional, levando em consideração vertentes como a utilização de recursos: os processos, desempenhos e resultados. Para isso, ocorre a confrontação entre uma situação encontrada e um determinado critério técnico, operacional ou legal. Contudo, evidencia-se a escassez de estudos e informações que contemplam o processo de auditoria em saúde pública na prática, mantendo apenas entre auditores e gestores diretamente envolvidos, quando deveria ser de conhecimento dos profissionais de saúde e usuários do sistema único de saúde. Portanto, este projeto visou preencher essa lacuna ao investigar o processo de auditoria no Sistema Único de Saúde (SUS), especificamente do Estado de Rondônia, visto que, é uma ferramenta de gestão imprescindível para garantir a qualidade dos serviços de saúde, a eficiência dos processos e a transparência na gestão dos recursos públicos. Diante do exposto, o objetivo principal foi a apresentação das ações e diretrizes que regem o âmbito da auditoria em saúde, evidenciando o funcionamento do componente federal de auditoria de Rondônia, o Serviço de Auditoria em Unidades Descentralizadas (SEAUD/RO), para profissionais da saúde e a comunidade em geral sobre a importância da auditoria na saúde pública. Assim, pretendeu-se fornecer uma visão aprofundada sobre o papel da auditoria e fomentar discussões sobre a necessidade de uma gestão eficiente e transparente, destacando suas práticas, procedimentos e contribuições para a qualidade dos serviços prestados à população. O projeto foi desenvolvido a partir do conhecimento adquirido durante a construção teórica, prosseguiu uma visita técnica com os

colaboradores do SEAUD, onde houve questionamentos sobre a forma de funcionamento do departamento: estrutura organizacional, tipos de setores, ferramenta utilizada, quais

# 7ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



profissionais atuantes e como decorre o fluxo de processos da organização. Por conseguinte, um dos entrevistados da SEAUD foi convidado a compartilhar suas experiências sobre o papel de auditoria pública na esfera federal no Centro Universitário São Lucas - PVH (unidade 1), para divulgar de forma clara e concisa sobre o funcionamento e a importância das ações de auditoria para controle e bom desempenho dos processos de saúde. O intuito foi o compartilhamento de informações sobre a auditoria, com acadêmicos e profissionais de saúde através de um mini-curso. Com a divulgação do evento, houveram 80 inscritos e um total de vinte e seis participantes incluindo a comunidade acadêmica de enfermagem e profissionais formados. O evento perdurou por 5 horas, no qual o ministrante explanou informações cruciais sobre o fluxo de auditoria no SUS. Por conseguinte, o evento proporcionou conhecimento sobre a forma de organização estrutural e funcional da auditoria do SUS em Rondônia, demonstrou casos em que houve falhas de gestão, esclareceu dúvidas e mitos que ainda existiam sobre esse processo de auditoria, conteúdo pouco divulgado na comunidade acadêmica e nas mídias sociais. Além disso, promoveu uma maior sensibilização sobre a importância da auditoria nas organizações e como ela auxilia para garantir a transparência, ética, eficiência e eficácia das atividades desenvolvidas para a qualidade da saúde pública. Para mais, o desenvolvimento do projeto de pesquisa subsidiou o entendimento dos acadêmicos envolvidos e estabeleceu informações primordiais de como o profissional auditor atua no campo de trabalho. Com isso, foram identificadas as etapas para deliberar uma demanda solicitada por órgãos públicos, a dinâmica organizada para executar as tarefas de forma planejada, o mapeamento do processo de auditoria, e a constatação das debilidades dos fluxos praticados. Dessa forma, entender esses parâmetros, ampara no desenvolvimento de estratégias para aprimorar a dinâmica da organização e trazer bons resultados nas etapas desse processo. Ademais, o compartilhamento dessas informações fortificou o saber dos profissionais e dos acadêmicos, visto que, aos alunos permitiu o ensejo de aplicar os conceitos teóricos aprendidos em um contexto prático e real, pois ampliou a compreensão sobre a atuação do profissional auditor e a importância desse trabalho para as organizações. E aos

# 7ª MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS



profissionais auditores, assegurou os conceitos, fluxos e esclarecimentos sobre as dúvidas da experiência prática da auditoria.

**Palavras-Chaves: Administração em Saúde, Sistema Único de Saúde, Auditoria de Enfermagem.**