

MATCH WORK: APLICAÇÃO MÓVEL PARA CONEXÃO DE SERVIÇOS DE DIÁRIAS

Ânderson de Araújo Neves^{1*}

Erika Freitas de Paula¹

George Lucas Ferreira de Araújo¹

Mikaelly Vitória Ferreira Campos¹

Pedro Henrique Rocha¹

Rodrigo Victor Magalhães da Silva¹

¹Centro Universitário São Lucas, Porto Velho, Rondônia, Brasil

* Orientador

INTRODUÇÃO: O Match Work é um aplicativo desenvolvido para conectar, de forma prática, segura e eficiente, profissionais de diárias — como diaristas, jardineiros, babás e prestadores de serviços gerais — a clientes que necessitam de mão de obra rápida e confiável. Atualmente, a contratação desses serviços é majoritariamente informal, baseada em indicações e sem garantia de segurança, o que gera dificuldades tanto para contratantes quanto para prestadores. Por meio da digitalização desse processo, o Match Work busca transformar o modo como essas relações se estabelecem, proporcionando agilidade na contratação, pagamentos seguros e avaliações verificáveis. A proposta combina tecnologia e impacto social, oferecendo uma solução que promove profissionalização, geração de renda formal e autonomia financeira para trabalhadores autônomos. Assim, o projeto visa suprir uma lacuna existente no mercado de serviços domésticos e sob demanda, oferecendo uma experiência mais moderna, acessível e confiável para ambos os públicos. **JUSTIFICATIVA:** O avanço tecnológico e o crescimento do mercado de serviços sob demanda criam um cenário favorável para o desenvolvimento do Match Work. De acordo com pesquisas recentes, o setor de aplicativos de prestação de serviços tem apresentado taxas de crescimento anual superior a 5%, refletindo uma tendência de digitalização do trabalho autônomo. Em contrapartida, ainda há dificuldade para contratantes encontrarem profissionais de confiança de forma rápida e organizada, e para os trabalhadores, a ausência de visibilidade e a instabilidade de renda são desafios persistentes. Nesse contexto, o aplicativo surge como uma ferramenta estratégica que oferece benefícios mútuos, simplificando o processo de contratação e promovendo a inclusão produtiva. Além disso, o foco inicial em Porto Velho e região atende à demanda local por soluções tecnológicas voltadas

à geração de oportunidades e formalização do trabalho. **OBJETIVO:** O objetivo principal do Match Work é profissionalizar e simplificar o mercado de diárias, criando um ambiente digital confiável que conecte contratantes e prestadores de forma eficiente. Entre os objetivos específicos, destacam-se: a) Garantir segurança e transparência nas contratações por meio da verificação documental dos usuários; b) Oferecer um sistema de avaliações e reputação que promova a confiança entre as partes; c) Implementar pagamentos integrados e agenda digital para facilitar o controle de serviços; d) Possibilitar a inclusão de profissionais com pouca familiaridade tecnológica através de interface intuitiva e acessível. **METODOLOGIA:** O desenvolvimento do Match Work seguiu etapas de pesquisa e design centradas no usuário. Inicialmente, foi realizada uma análise de mercado e benchmarking de aplicativos semelhantes, como GetNinjas e Workana, identificando seus pontos fortes e lacunas de usabilidade. Em seguida, foi elaborado o protótipo funcional do aplicativo, com base em ferramentas de design digital e testes de interface com potenciais usuários. A metodologia também inclui a definição da arquitetura do sistema, integração de API de pagamentos e desenvolvimento de banco de dados para gerenciamento de perfis, avaliações e histórico de serviços. Futuramente, será conduzida uma fase de testes beta em Porto Velho, com grupos de contratantes e prestadores, para validar funcionalidades, coletar feedbacks e ajustar o modelo de negócios. **RESULTADOS ESPERADOS:** O Match Work apresenta alta viabilidade técnica e econômica, uma vez que o modelo digital tem baixo custo operacional e grande potencial de escalabilidade. Espera-se que o aplicativo reduza o tempo médio de contratação, aumente a taxa de ocupação dos prestadores e promova maior segurança para os contratantes. Socialmente, prevê-se impacto positivo na formalização do trabalho e no aumento da renda média dos profissionais autônomos cadastrados. O projeto também contribui para a modernização do setor de serviços, incentivando o uso consciente da tecnologia como meio de geração de renda, inclusão produtiva e desenvolvimento local. **CONCLUSÃO:** O presente empreendimento demonstra excelente viabilidade econômico-financeira, conforme as projeções realizadas. O payback foi calculado em 2,36 anos, o que indica que o investimento inicial de R\$ 125.000,00 será integralmente recuperado em pouco mais de dois anos de operação. Esse resultado é sustentado por um fluxo de caixa anual médio projetado de R\$ 52.893,00, evidenciando a capacidade do negócio de gerar retorno financeiro consistente e sustentável a médio prazo. Dessa forma, o comprova não apenas sua rentabilidade, mas também sua solidez como investimento no mercado de serviços sob demanda. Além dos indicadores financeiros positivos, o Match Work se destaca por seu caráter inovador e socialmente transformador. Mais do que um aplicativo de intermediação de serviços, trata-se de uma plataforma tecnológica que promove confiança, segurança e dignidade profissional. A solução proposta busca resolver um problema cotidiano — a dificuldade de conectar, com agilidade e segurança, prestadores de serviços e contratantes — ao mesmo tempo em que cria novas oportunidades de trabalho e formalização da renda para diaristas e profissionais autônomos. O projeto está alinhado aos princípios de inovação social e desenvolvimento sustentável, ao integrar

12^a MOSTRA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA SÃO LUCAS

MAIS

2^a MOSTRA DE PROJETOS DE EXTENSÃO SÃO LUCAS

tecnologia acessível, impacto social e viabilidade econômica. Sua estrutura escalável permite expansão para outras regiões, adaptando-se a diferentes contextos urbanos e ampliando seu potencial de alcance e transformação. Assim, representando um passo significativo na digitalização do trabalho autônomo, contribuindo para a construção de um futuro mais justo, conectado e economicamente viável.

Palavras-Chave: Trabalho Autônomo. Tecnologia Social. Serviços Sob Demanda.